

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN. EL DEBATE CIUDADANO SOBRE LA JUSTICIA PENAL Y EL CASTIGO	11
CAPÍTULO I. EL «IMPULSO PÚBLICO»: LA OPINIÓN CIUDADANA NO INFORMADA SOBRE LA JUSTICIA PENAL Y EL CASTIGO	27
1. EL CUESTIONARIO SOBRE JUSTICIA PENAL Y CASTIGO...	28
1.1. Actitudes punitivas	29
1.2. Concepción de la Rehabilitación	39
2. FORMATO DE DISTRIBUCIÓN DEL CUESTIONARIO Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	50
3. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EN LA FASE 1: EL «IMPULSO PÚBLICO» U OPINIÓN NO INFORMADA	54
3.1. Variables socio-demográficas	54
3.2. Resultados generales.....	57
3.3. Valoración: aspectos más destacables del «impulso público» u opinión no informada.....	69
3.4. Determinantes de la opinión no informada.....	76
CAPÍTULO II. CIUDADANOS RAZONANDO: UNA OPINIÓN PÚBLICA INFORMADA Y REFLEXIVA SOBRE LA JUSTICIA PENAL Y EL CASTIGO	83
1. HACIA UNA OPINIÓN INFORMADA O «JUICIO PÚBLICO».	83
1.1. El procedimiento deliberativo	83
1.2. Resultados.....	94

Índice

	Pág.
CAPÍTULO III. CIUDADANOS «EMOCIONADOS»: EL IMPACTO DE UN ESTÍMULO POSITIVO SOBRE LOS DELINCUENTES EN LA OPINIÓN CIUDADANA	105
1. EL PAPEL DE LAS EMOCIONES EN LA OPINIÓN PÚBLICA SOBRE LA JUSTICIA PENAL Y EL CASTIGO	105
1.1. Tratamiento y muestra.....	107
1.2. Resultados.....	112
CAPÍTULO IV. VALORACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	119
1. ¿POR QUÉ CAMBIAN LAS ACTITUDES?	120
1.1. La propia valoración personal de la experiencia.....	120
1.2. Cambios más allá de las actitudes punitivas y el modelo reha- bilitador.....	127
1.3. Análisis cualitativo del discurso ciudadano presente en los foros deliberativos: el poder de la información y el debate crítico	130
1.3.1. ¿Límites a la deliberación?.....	148
2. ¿ES SOSTENIBLE EL CAMBIO?	156
3. LIMITACIONES DEL ESTUDIO.....	161
3.1. Ausencia de grupo de control en el momento del tratamiento.	161
3.2. ¿ <i>Hawthorne effect</i> ?	163
3.3. ¿Deliberación o Persuasión?.....	164
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES: RAZÓN Y EMOCIÓN EN EL CA- MINO HACIA UN DERECHO PENAL DEMOCRÁTICO.....	167
BIBLIOGRAFÍA.....	183
ANEXOS	191