

ÍNDICE

| | Pág. |
|--|------|
| INTRODUCCIÓN. EL DEBATE CIUDADANO SOBRE LA JUSTICIA PENAL Y EL CASTIGO | 11 |
| CAPÍTULO I. EL «IMPULSO PÚBLICO»: LA OPINIÓN CIUDADANA NO INFORMADA SOBRE LA JUSTICIA PENAL Y EL CASTIGO | 27 |
| 1. EL CUESTIONARIO SOBRE JUSTICIA PENAL Y CASTIGO... | 28 |
| 1.1. Actitudes punitivas | 29 |
| 1.2. Concepción de la Rehabilitación | 39 |
| 2. FORMATO DE DISTRIBUCIÓN DEL CUESTIONARIO Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN | 50 |
| 3. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EN LA FASE 1: EL «IMPULSO PÚBLICO» U OPINIÓN NO INFORMADA | 54 |
| 3.1. Variables socio-demográficas | 54 |
| 3.2. Resultados generales..... | 57 |
| 3.3. Valoración: aspectos más destacables del «impulso público» u opinión no informada..... | 69 |
| 3.4. Determinantes de la opinión no informada..... | 76 |
| CAPÍTULO II. CIUDADANOS RAZONANDO: UNA OPINIÓN PÚBLICA INFORMADA Y REFLEXIVA SOBRE LA JUSTICIA PENAL Y EL CASTIGO | 83 |
| 1. HACIA UNA OPINIÓN INFORMADA O «JUICIO PÚBLICO». | 83 |
| 1.1. El procedimiento deliberativo | 83 |
| 1.2. Resultados..... | 94 |

Índice

| | Pág. |
|--|------|
| CAPÍTULO III. CIUDADANOS «EMOCIONADOS»: EL IMPACTO DE UN ESTÍMULO POSITIVO SOBRE LOS DELINCUENTES EN LA OPINIÓN CIUDADANA | 105 |
| 1. EL PAPEL DE LAS EMOCIONES EN LA OPINIÓN PÚBLICA SOBRE LA JUSTICIA PENAL Y EL CASTIGO | 105 |
| 1.1. Tratamiento y muestra..... | 107 |
| 1.2. Resultados..... | 112 |
| | |
| CAPÍTULO IV. VALORACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 119 |
| 1. ¿POR QUÉ CAMBIAN LAS ACTITUDES? | 120 |
| 1.1. La propia valoración personal de la experiencia..... | 120 |
| 1.2. Cambios más allá de las actitudes punitivas y el modelo reabilitador..... | 127 |
| 1.3. Análisis cualitativo del discurso ciudadano presente en los foros deliberativos: el poder de la información y el debate crítico | 130 |
| 1.3.1. ¿Límites a la deliberación?..... | 148 |
| 2. ¿ES SOSTENIBLE EL CAMBIO? | 156 |
| 3. LIMITACIONES DEL ESTUDIO..... | 161 |
| 3.1. Ausencia de grupo de control en el momento del tratamiento. | 161 |
| 3.2. ¿ <i>Hawthorne effect</i> ? | 163 |
| 3.3. ¿Deliberación o Persuasión?..... | 164 |
| | |
| CAPÍTULO V. CONCLUSIONES: RAZÓN Y EMOCIÓN EN EL CAMINO HACIA UN DERECHO PENAL DEMOCRÁTICO..... | 167 |
| | |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 183 |
| | |
| ANEXOS | 191 |